****

Presidenza del Consiglio dei Ministri

*SEGRETARIATO GENERALE*

*Dipartimento per i servizi strumentali*

**APPALTO SPECIFICO N. 3621567 INDETTO DALLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI PER LA FORNITURA DI BENI E SERVIZI NECESSARI PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO SISTEMA DI COMUNICAZIONE UNIFICATA E COLLABORAZIONE DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI, DA ESPLETARSI NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI (SDAPA ICT - ID 2325)**

**ALLEGATO 7 AL CAPITOLATO D’ONERI**

**FACSIMILE SCHEDA OFFERTA TECNICA NEL DETTAGLIO**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

in qualità di:

* Titolare o Legale rappresentante
* Procuratore speciale/generale

del concorrente (società, Consorzio, R.T.I., GEIE): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

con sede in\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_email\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/PEC\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

partita IVA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_codice fiscale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

per lo svolgimento della procedura di gara, dichiara di formulare la seguente offerta tecnica:

| **ID** | **Categoria** | **Descrizione** | **Valore** | **Riferimenti** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RT.1 | Trading | Numeri interni **privilegiati**: Miglioramento del sistema di Identificazione/riconoscimento e prioritizzazione automatica di una chiamata in entrata al PO/Trading Board da parte di un utente VIP che chiama dall’interno del suo ufficio premendo un tasto preconfigurato del suo telefono. [Attualmente questo servizio viene erogato assegnando numero di interno (univoco per ogni utente VIP)] | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento alla demo software, inserire una breve descrizione di come è stato realizzato il miglioramento*] |
| RT.2 | Trading | Numeri **personalizzati**: Miglioramento del sistema di Identificazione/riconoscimento e prioritizzazione di una chiamata in entrata al PO/Trading Board da parte di un utente VIP che chiama il centralino *extra et ultra moenia*. [Attualmente questo servizio viene erogato assegnando numero di selezione passante (univoco per ogni utente VIP) non raggiungibile dall’interno] | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento alla demo software, inserire una breve descrizione di come è stato realizzato il miglioramento*] |
| RT.3 | Trading | Integrazione nativa delle funzionalità erogate dall’attuale sistema di Trading di cui sopra direttamente nel soft phone Posto Operatore senza necessità di un ulteriore software con hardware addizionale dedicato (trading board) | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento alla demo software, inserire una breve descrizione di come è stata realizzata la funzionalità*] |
| RT.4 | Trading | Possibilità di organizzare conference su PO/Trading Board con oltre 50 utenti | [*inserire il numero max. di utenti conference*] | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.5 | scalabilità della soluzione | Data la natura dinamica dell’organizzazione, non si esclude la possibilità di aumentare, per insindacabili esigenze dell’Amministrazione, il numero di terminali telefonici IP e utenti UCC di un ulteriore 25% rispetto alle consistenze attuali e di estendere il servizio ad altre sedi e/o dipartimenti attualmente fuori perimetro (es. Dip. Protezione Civile). La capacità del sistema dovrà quindi essere dimensionata in maniera tale da poter gestire tale incremento di terminali telefonici IP e/o utenti UCC e virtualmente estendere la soluzione a sedi aggiuntive dell’Amministrazione senza dover intervenire (a livello HW e SW) sull’architettura Core della soluzione. • il numero massimo di utenti UCC gestibili dalla soluzione senza interventi di upgrade/update sulla rete core; • il numero massimo di terminali telefonici IP gestibili dalla soluzione senza interventi di upgrade/update sulla rete core; • il numero massimo di sessioni contemporanee gestibili dalla soluzione senza interventi di upgrade/update sulla rete core; • quanto necessario in termini di componenti hardware, software e relative licenze per aggiungere una nuova sede alla soluzione  | [*inserire il numero massimo di utenti UCC]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.6 | scalabilità della soluzione | [*inserire* *il numero massimo di terminali telefonici IP]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.7 | scalabilità della soluzione | [*inserire il numero massimo di sessioni contemporanee*] | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.8 | scalabilità della soluzione | [*inserire uno tra i seguenti valori: - “Nessun impatto”, “impatto trascurabile”,  “ Impatto medio”, “Impatto importante”,  “Impatto molto importante”, “Impatto Critico”]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.9 | Requisiti di Sicurezza e Riservatezza | Sarà valutata la soluzione proposta in relazione all'efficacia delle caratteristiche offerte con particolare riguardo: • all’accesso ai sistemi di gestione e monitoraggio, documentazione delle chiamate, provisioning e voice mail del nuovo sistema di comunicazione sia da rete locale che da remoto e loro tracciamento;• alle modalità di accesso per l’erogazione dei servizi di telegestione e relativo tracciamento; • alla protezione da attacchi informatici (ad es. attacchi denial of service);• alla protezione dei dati gestiti del nuovo sistema di comunicazione. | [*inserire uno tra i seguenti valori:“Ottimo”,  “Più che adeguato”, “Adeguato”]* | *[Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito]* |
| RT.10 | Requisiti di Sicurezza e Riservatezza | Sarà valutata la soluzione proposta in relazione all'efficacia dell’organizzazione generale e della sicurezza che il Fornitore metterà in campo con particolare riferimento alle caratteristiche e alle modalità di erogazione dei servizi richiesti | [*inserire uno tra i seguenti valori:“Ottimo”,  “Più che adeguato”, “Adeguato”]* |  [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.11 | Terminali IP | design, ed ergonomia del terminale fascia TOP | [*inserire uno tra i seguenti valori:“Ottimo”,  “Più che adeguato”, “Adeguato”,“Parzialmente adeguato”,  “Scarsamente adeguato”,  “Inadeguato”]* | [*Con riferimento alla demo software, inserire una breve descrizione di come è stata realizzata la funzionalità*] |
| RT.12 | Terminali IP | Display a colori con risoluzione maggiore di 320x240 pixel per terminale fascia TOP | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* |  [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.13 | Terminali IP | Display touch screen per terminale fascia TOP | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* |  [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.14 | Terminali IP | Supporto dello standard Bluetooth per l’utilizzo di dispositivi accessori (cuffie) per terminale fascia TOP | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.15 | Terminali IP | Supporto dello standard Wi-Fi 802.11 b/g/n per terminale fascia TOP | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.16 | Terminali IP | Display con risoluzione maggiore di 128x64 pixel per terminale fascia base | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.17 | Terminali IP | Possibilità di montaggio a parete per terminale fascia base | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.18 | Servizio di Progettazione | Il fornitore dovrà cercare di minimizzare l’impatto della nuova soluzione sulle attuali configurazioni di rete, sull’attuale consistenza e tipologia di licenze UCC (Teams e Zoom) in uso all’Amministrazione, sul numero di accessi secondari di backup alla rete PSTN erogati in tecnologia TDM (ISDN-PRI) da un differente operatore e sul numero delle eventuali schede ISDN-PRI da rendere disponibili sulle centrali esistenti per il parallelo operativo. | [*inserire uno tra i seguenti valori: - “Nessun impatto”, “impatto trascurabile”,  “ Impatto medio”, “Impatto importante”,  “Impatto molto importante”, “Impatto Critico”]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.19 | Servizi di Addestramento | il Fornitore dovrà indicare per ciascuna tipologia di corso offerta la durata e le caratteristiche del corso, descrivendo in dettaglio gli argomenti trattati | [*inserire per ogni tipologia di corso la durata in ore*] | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.20 | Rubrica VIP | Capacità di gestire anche una sottorubrica VIP, accessibile solo ad un sottoinsieme ristretto di utenti autorizzati (es. personale di Posto Operatore) | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.21 | Affidabilità e resilienza | Tutta l’architettura core fornita dovrà essere caratterizzata da meccanismi di massima affidabilità, ridondanza in grado di minimizzare/eliminare i single point of failure (SPF) e garantire la Business Continuity | [*inserire il valore della disponibilità del nuovo sistema di comunicazione*] | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.22 | Opzione migrazione in cloud | Impatti per una eventuale migrazione del nodo di Colonna (SBC e Centrale Telefonica e relative connessioni trunk e server) verso il DC Sogei di Via Carucci o verso altra infrastruttura cloud (es. PSN); | [*inserire uno tra i seguenti valori: - “Nessun impatto”, “impatto trascurabile”,  “ Impatto medio”, “Impatto importante”,  “Impatto molto importante”, “Impatto Critico”]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |
| RT.23 | Sistema di provisioning, integrato nel sistema di gestione | Sarà considerato favorevolmente un sistema di gestione relativo alle nuove centrali telefoniche che integri il sistema di provisioning per i terminali IP, per i client PO (con eventuali trading board), il sistema di documentazione delle chiamate relativo alle utenze di centrale telefonica ed il sistema di Voice Mail relativo alle utenze di centrale telefonica;  | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento alla demo software, inserire una breve descrizione di come è stata realizzata la funzionalità*] |
| RT.24 | Sistema documentazione delle chiamate integrato nel sistema di gestione | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento alla demo software, inserire una breve descrizione di come è stata realizzata la funzionalità*] |
| RT.25 | Sistema voice mail integrato nel sistema di gestione | [*inserire “REALIZZATO” o “NON REALIZZATO”]* | [*Con riferimento alla demo software, inserire una breve descrizione di come è stata realizzata la funzionalità*] |
| RT.26 | Servizio di Migrazione | valutazione del “Piano di Migrazione di massima” con particolare attenzione a:- modalità operative per la messa in esercizio della fornitura e dei relativi servizi richiesti;- macrofasi del progetto e gli attori coinvolti;- attività preliminari all'avviamento dei sistemi e dei servizi telefonici; - modalità di migrazione dal vecchio al nuovo impianto; - modalità di interconnessione all’infrastruttura esistente;- cronoprogramma che ne definisce i tempi, le modalità di erogazione e le risorse fisiche messe a disposizione con una chiara indicazione della data prevista di inizio delle attività di installazione e quella di “termine migrazione” nel rispetto degli SLA- modalità di svolgimento delle attività di collaudo e verifica funzionale;- procedure di monitoraggio per la verifica delle prestazioni dell’infrastruttura di comunicazione, per gli eventuali aggiustamenti di configurazione nel corso del periodo di vita dei sistemi/servizi oggetto della fornitura e procedure di controllo dei livelli di servizio;- tempi e procedure previsti per le verifiche periodiche sullo stato di avanzamento dei lavori;- adempimenti in materia di sicurezza sul luogo di lavoro di cui al D. Lgs. 81/2008 e successive modifiche, ove necessario;- procedure di comunicazione tra le parti; | *[inserire uno tra i seguenti valori:“Ottimo”, “Più che adeguato”, “Adeguato”,“Parzialmente adeguato”, “Scarsamente adeguato”, “Inadeguato”]* | [*Con riferimento al progetto tecnico, inserire il riferimento nel documento al quale viene trattato il requisito*] |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(firmato digitalmente dal concorrente)